**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Дисциплина*** | **Технология управления в процедуре делового общения** |
| ***Направление подготовки*** | 38.03.01  | Экономика |
| ***Направленность (профиль)*** | Корпоративная экономика и проектное управление бизнесом |
| ***Объем дисциплины*** | 4 з.е. |
| ***Формы промежуточной аттестации*** | Зачет |
| ***Кафедра*** | *корпоративной экономики и управления бизнесом* |
| ***Краткое содержание дисциплины***  |
| Тема 1. Основы делового общения |
| Тема 2. Личность в деловом общении |
| Тема 3. Споры и конфликты в деловом общении |
| Тема 4. Деловые переговоры как основная форма взаимодействия в коллективе для реализации конкретных проектов |
| Тема 5. Стратегии, тактики, инструменты ведения переговоров |
| ***Список литературы*** |
| **Основная литература** 1. Рыбкин А.Г. Стратегия сложных переговоров [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 38.04.02 «Менеджмент», 38.04.01 «Экономика», 38.04.04 Государственное и муниципальное управление» (квалификация (степень) «магистр») / А. Г. Рыбкин, О. К. Эмих. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 260 с. [*http://znanium.com/go.php?id=952392*](http://znanium.com/go.php?id=952392)
2. Барышева, А. Д. Этика и психология делового общения (сфера сервиса) [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов учреждений среднего профессионального образования / А. Д. Барышева, Ю. А. Матюхина, Н. Г. Шередер. - Москва : Альфа-М: ИНФРА-М, 2016. - 256 с. *<http://znanium.com/go.php?id=535092>*
3. Кривокора, Е. И. Деловые коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 080502 "Экономика и управление на предприятии сферы обслуживания" / Е. И. Кривокора. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 190 с. *<http://znanium.com/go.php?id=518602>*
4. Гойхман, О. Я. Речевая коммуникация [Электронный ресурс] : учебник / О. Я. Гойхман, Т. М. Надеина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2015. - 272 с. *<http://znanium.com/go.php?id=492125>*

**Дополнительная литература**1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов учреждений среднего профессионального образования, обучающихся по группе специальностей "Образование и педагогические науки" / Н. С. Ефимова. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018. - 192 с. *<http://znanium.com/go.php?id=766784>*
2. Пивоваров, А. М. Деловые коммуникации: социально-психологические аспекты [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов, обучающихся по уровню магистратуры основной образовательной программы "Социология", по направлению "Социология" / А. М. Пивоваров ; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. ун-т, Высш. шк. менеджмента. - Москва : РИОР: ИНФРА-М, 2017. - 145 с. *<http://znanium.com/go.php?id=672802>*
3. Эффективное речевое общение (базовые компетенции) [Электронный ресурс] : словарь-справочник / М-во образования и науки Рос. Федерации, Сибир. федер. ун-т ; под ред. А. П. Сковородникова. - Красноярск : СФУ, 2012. - 882 с. *<http://znanium.com/go.php?id=492124>*
4. Титова, Л. Г. Технологии делового общения [Текст] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100) / Л. Г. Титова. - Москва : ЮНИТИ, 2008. - 239 с. 61экз.
 |
| ***Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине***  |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:** - Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа- Справочная правовая система ГАРАНТ- Справочная правовая система Консультант плюс |
| ***Перечень онлайн курсов***  |
| В данной дисциплине не реализуются |
| ***Перечень профессиональных стандартов***  |
| В данной дисциплине не реализуются |

Аннотацию подготовил Пахальчак Г.Ю.

Заведующий каф.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ткаченко И.Н.